

ALGEMENE VOORWAARDEN van vof Ampleksa te Beetgummolen (hierna ook te noemen Ampleksa)

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden (Friesland) onder nummer 01099930

Artikel 1 Definities: In onze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. "Ampleksa": vennootschap onder firma Ampleksa, gevestigd te (9045 PN) Beetgummolen aan de Lytsedyk 45.
- 1.2. Dienstverlener: de medewerker van Ampleksa die op verzoek van de opdrachtgever telefonisch, aan huis of het bedrijf service verleent.
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon (ook wel particuliere respectievelijk zakelijke opdrachtgever genoemd) die tegenover Ampleksa als opdrachtgever, koper, afnemer of aanbestedder optreedt. Hieronder wordt mede verstaan de persoon of entiteit die feitelijk van de service gebruik maakt.
- 1.4. In deze leveringsvoorwaarden wordt ervan uitgegaan dat opdrachtgever en afnemer één en dezelfde persoon zijn. Indien de opdrachtgever niet tevens de afnemer is, staat de opdrachtgever hoofdelijk in voor de nakoming van de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.
- 1.5. Huis: het woonadres van de particuliere opdrachtgever.
- 1.6. Bedrijf: de fysieke werklocatie(s) van de zakelijke opdrachtgever.
- 1.7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ampleksa en de opdrachtgever.
- 1.8. Partijen: opdrachtgever en Ampleksa gezamenlijk.
- 1.9. Service: de dienstverlening van Ampleksa voor een particuliere of zakelijke opdrachtgever, waarbij via de telefoon, aan huis, of op het bedrijf, soft- en hardware storingen, reparaties, en/of het vervangen van versleten en/of defecte onderdelen verholpen kunnen worden.
- 1.10. Cad: een met de computer vervaardigde tekening in 2D.
- 1.11. 3D model: een met de computer vervaardigde tekening in 3D.
- 1.12. Visualisaties: een met de computer vervaardigde foto realisatie of animatie (film) van het ontwerp cq model.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en de uitvoering van overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden, laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3 Offertes, opdrachten, afspraken en overeenkomsten

- 3.1. Door Ampleksa op verzoek van de opdrachtgever uitgebrachte aanbiedingen, offertes of prijsopgaven hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening van de offerte, aanbieding of prijsopgave en zijn, tenzij anders overeengekomen, vrijblijvend. Zolang een offerte nog niet schriftelijk door een opdrachtgever is aanvaard, kan de offerte op elk moment door Ampleksa worden ingetrokken.
- 3.2. Wanneer een offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, komt eerst een overeenkomst tot stand tussen Ampleksa en de opdrachtgever nadat de acceptatie daarvan door de opdrachtgever van de zijde van Ampleksa schriftelijk is bevestigd of indien door Ampleksa feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden.
- 3.3. Afspraken met ondergeschikte personeelsleden van Ampleksa of door Ampleksa ingeschakelde hulpverleners binden Ampleksa niet tenzij deze afspraken schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikte personeelsleden zijn in dit kader aan te merken alle personeelsleden van Ampleksa die niet tegenwoordigingsbevoegd zijn.
- 3.4. Offertes, opdrachten, afspraken en overeenkomsten bevatten alleen die goederen en diensten die uitdrukkelijk in de schriftelijke bevestiging van Ampleksa zijn gespecificeerd.
- 3.5. Elke door Ampleksa aangegeven offerte, opdracht, afspraak en overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Ampleksa van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, dat uitsluitend ter beoordeling van Ampleksa.
- 3.6. Ampleksa is gerechtigd zich bij de uitvoering van een overeenkomst door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, dit alles zonder kennisgeving aan de opdrachtgever.
- 3.7. Indien Ampleksa met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van eenmalige werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering voorziet, maar in het door Ampleksa periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk overeengekomen periode, of bij het ontbreken van een zodanige overeenkomst voor de periode van een jaar.
- 3.8. Een duurovereenkomst als bedoeld in het vorige lid wordt indien geen opzegging door een der partijen heeft plaatsgevonden, stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar. Een duurovereenkomst kan door beide contractspartijen, uitsluitend schriftelijk, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden vóór het aflopen van de contractperiode.
- 3.9. Indien een duurovereenkomst zoals bedoeld in artikel 3.7 van deze overeenkomst wordt opgebroken om het dienstenpakket aan te passen, zal er te allen tijde een nieuwe overeenkomst worden aangaan voor een periode van minimaal één jaar.
- 3.10. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Ampleksa haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
- 3.11. Ampleksa zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten behartigen en streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Ampleksa de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.12. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ampleksa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ampleksa worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ampleksa zijn verstrekt, heeft Ampleksa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.13. Indien door Ampleksa of door Ampleksa ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.14. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en muziek. Voor het materiaal dat Ampleksa voorstelt in het resultaat toe te passen, kan Ampleksa op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.
- 3.15. In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, is het de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijkse gebruik van een applicatie binnen de door Ampleksa aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van Ampleksa wijzigingen aan te brengen in: het (basis)ontwerp, de openingspagina, de basisstructuur, de programmatuur, het navigatiesysteem.
- 3.16. Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., evenals gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Ampleksa bij de aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht of overeenkomst, van welke aard dan ook, die schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever worden aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.3. Door de opdrachtgever, na het verstreken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Ampleksa ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.4. Wijzigingen door de opdrachtgever in de oorspronkelijke opdracht, kunnen tot gevolg hebben dat de eerder overeengekomen levertijd buiten verantwoordelijkheid van Ampleksa wordt overschreden. De opdrachtgever vrijwaart Ampleksa voor alle aansprakelijkheid, ook ten opzichte van derden, indien deze situatie zich voordoet.
- 4.5. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel zal Ampleksa geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Ampleksa kunnen worden toegerekend.
- 4.6. Indien Ampleksa extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur en materialen, door het herstel van het ontwerp of het resultaat in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleidende medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijsafpraak, worden vergoed volgens de gebruikelijk door Ampleksa gehanteerde tarieven.

Artikel 5 Annulering

- 5.1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Ampleksa reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, alsmede de lonen inclusief de sociale lasten die door opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht zijn verschuldigd aan Ampleksa te vergoeden. Opdrachtgever zal eveneens aan Ampleksa als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Ampleksa te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
- 5.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel behoudt Ampleksa zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 Bijzondere bepalingen bij het uitvoeren van de Service

- 6.1. Tijdens het verhelpen van een Software storing, kunnen bestanden op de hardware van de opdrachtgever eventueel worden gekopieerd en kunnen systeemsettings en soft- en hardware-configuraties eventueel worden aangepast.
- 6.2. Indien Ampleksa bij het verhelpen van een storing, systeemsettings en/of softwareconfiguraties dient te wijzigen, te herstellen, te herconfigureren of te herinstalleren, door gebruik te maken van desbetreffende software van de opdrachtgever, dan zal Ampleksa de storing alleen verhelpen middels gebruikmaking van de originele gelicentieerde software welke in het bezit is van de opdrachtgever. Ampleksa zal geen storingen verhelpen op niet gelicentieerde software.
- 6.3. Opdrachtgever zal Ampleksa in voldoende mate vrije en veilige toegang verlenen tot de faciliteiten en systemen van de opdrachtgever zodat Ampleksa aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen.
- 6.4. Ampleksa behoudt zich het recht voor om haar service aan huis of op bedrijf op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de hardware omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Ampleksa, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid met zich meebrengen. Deze maatregel laat de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, tenzij anders is vermeld, zijn de door Ampleksa opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting of andere heffingen die zijn verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
 - 7.2. De door Ampleksa verleende service wordt aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk door Ampleksa bestede tijd vermenigvuldigd met de gebruikelijk bij Ampleksa gehanteerde uurtarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vast tarief is overeengekomen. Tevens kunnen aanvullende bedragen in rekening worden gebracht, zoals kosten van materialen, speciale onderzoekskosten, vervoerskosten, opslagkosten of leveringskosten, waarvan Ampleksa voor zover mogelijk de opdrachtgever vooraf zal informeren indien zij verschuldigd worden.
 - 7.3. Indien de service vereist dat Ampleksa hardware van de opdrachtgever ter reparatie dient mee te nemen, zal Ampleksa éénmalig vervoerskosten (per vervoer) in rekening brengen.
 - 7.4. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van de bestelde zaken/ gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisatie wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is Ampleksa gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Ampleksa en/of toeleveranciers worden uitgegeven dan is Ampleksa gerechtigd daarin vermelde prijzen toe te passen.
 - 7.5. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend. Bij prijsverhogingen op kortere termijn is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- Prijsvermeldingen op de website van Ampleksa (www.ampleksa.nl), eventuele folders en advertenties zijn geen offertes.

Artikel 8 Betaling

Betaling dient netto te geschieden, zonder enige korting of verrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch in ieder geval binnen 14 dagen na factuurdatum, door overmaking op een door Ampleksa aangewezen bank- of girorekening. De op deze bank-/giroalschriften aangegeven valutatdatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. In het geval van levering van hardware, onderdelen en/of materialen dient betaling contant bij aflevering te geschieden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- Ampleksa heeft te allen tijde het recht om alvorens (verder) te presteren een, naar haar oordeel, genoegzame zekerheidsstelling van de opdrachtgever te eisen met betrekking tot nakoming van betalings- alsook overige verplichtingen.
- 8.1. Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet indien de opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.
- 8.2. Indien de opdrachtgever niet tot betaling overgaat binnen de daarvoor gestelde termijn, is hij in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Ampleksa is gerechtigd om vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening, een rente van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand geldt, in rekening te brengen. De rente is onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. In geval van liquidatie, surseance van betaling, schuldsanering of faillissement van de opdrachtgever, dan wel ingeval beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van diens eigendommen, alsook bij overname van diens bedrijf door een derde, heeft Ampleksa door het enkel plaatshebben van een van voornoemde omstandigheden het recht de overeenkomst te ontbinden hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.
- 8.3. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die worden gemaakt met betrekking tot de invordering van door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 120,- onverminderd het recht van Ampleksa tot vordering van andere door haar geleden schade.
- 8.4. Betalingen strekken eerst tot betaling van de kosten en rente als bedoeld in het vijfde lid van dit artikel en tenslotte tot betaling van de hoofdsom, zelfs al vermeld de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.5. Het recht van de opdrachtgever om de vordering van Ampleksa op de opdrachtgever te verrekenen met een eventuele vordering van de opdrachtgever op Ampleksa, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.6. Ampleksa heeft tevens het recht om (periodiek) voorschotten in rekening te brengen alvorens met de werkzaamheden wordt aangevangen, welke zullen worden verrekend met de uiteindelijk daadwerkelijk door Ampleksa gemaakte kosten op basis van bestede tijd.
- Artikel 9 Transport**
Indien verzending van bestelde hardware, onderdelen en/of materialen plaatsvindt door Ampleksa, geschiedt deze voor haar rekening en risico. In alle overige gevallen geschiedt de verzending van bestelde hardware, onderdelen en/of materialen voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient zich tegen voormelde (transport) risico's behoorlijk te verzekeren.
- Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**
10.1. Zolang Ampleksa geen volledige betaling van de door haar geleverde zaken alsmede de door haar verrichte service heeft ontvangen, blijven de geleverde zaken eigendom van Ampleksa.
10.2. Ampleksa heeft het recht geleverde zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of indien beslag wordt gelegd op de goederen of zaken van de opdrachtgever.
10.3. Onverminderd het bepaalde in het eerste en tweede lid van dit artikel geldt dat zolang Ampleksa geen volledige betaling van de door haar geleverde zaken alsmede de door haar verrichte werkzaamheden heeft ontvangen, geen garantie wordt gegeven op de geleverde zaken en de door haar verrichte service.
- Artikel 11 Retentierecht**
Wanneer Ampleksa zaken van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze zaken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht van diezelfde opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- Artikel 12 Levering en Leveringstermijnen**
12.1. De opgegeven termijn voor de levering van een service geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen nieuwe afspraaktijd met meer dan twee uur is overschreden, is Ampleksa of opdrachtgever bevoegd om een nieuwe afspraak voor te stellen. Ampleksa is nimmer aansprakelijk voor welke geleden schade dan ook, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Ampleksa.
12.2. De opgegeven termijn voor een reparatie aan de hardware van de opdrachtgever en voor de levering van materialen en/of onderdelen, geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen termijn is overschreden, is de opdrachtgever bevoegd om Ampleksa per aangegekende brief een redelijke nadere termijn van minimaal twee weken voor te stellen. De opdrachtgever heeft na overschrijding van de nader gestelde termijn het recht ontbinding van het betreffende deel van de overeenkomst te verlangen, doch ten aanzien van een eventuele termijnoverschrijding is Ampleksa nimmer aansprakelijk voor welke geleden schade dan ook, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Ampleksa.
12.3. Is aan de opdrachtgever een monster, tekening of (3D) model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
12.4. De verzending geschiedt op de wijze als door Ampleksa aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.
12.5. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van zaken van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 (Betaling) van deze algemene voorwaarden.
- Artikel 13 Garanties en aansprakelijkheid**
13.1. Indien de opdrachtgever aantoot dat hij schade heeft geleden door een fout van Ampleksa die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, dan wel schade door een onrechtmatige daad van Ampleksa, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert dan wel tot een maximum van tweemaal het factuurbedrag dat de opdrachtgever voor de service over de laatste zes kalendermaande heeft ontvangen dan wel tweemaal het factuurbedrag voor de levering van zaken waarop de schade betrekking heeft, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld. Ampleksa is nimmer aansprakelijk voor bij de opdrachtgever ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
13.2. De opdrachtgever vrijwaart Ampleksa voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
13.3. Indien opdrachtgever aan Ampleksa informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
13.4. Klachten over door Ampleksa geleverde service en geleverde zaken dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de service resp. ontvangst van de zaken, dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming, indien de opdrachtgever aantoot dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk te worden gemeld aan Ampleksa. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ampleksa in staat is adequaat te reageren. Na voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht verworven.
13.5. Indien een klacht gegrond is, zal Ampleksa de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
13.6. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
13.7. Voor geleverde zaken met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.
13.8. De bij Ampleksa in reparatie gegeven zaken zijn tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies zal door Ampleksa niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat hij terzake van schade aan of verlies van de zaken van zijn verzekeraar zal ontvangen. Met name zal een eventuele aftrek (nieuw voor oud) ten laste van de opdrachtgever resp. bewaargever komen.
13.9. De opdrachtgever zal zelf zorgen voor een veiligheidskopie (back-up) van de op eventuele aanwezige gegevensdrager(s) zich bevindende informatie. Voor verlies aan informatie op deze gegevensdrager is Ampleksa niet aansprakelijk.
- Artikel 14 Vertrouwelijke informatie**
14.1. Opdrachtgever en Ampleksa zullen elkaars vertrouwelijke gegevens geheim houden. Onder vertrouwelijke gegevens wordt mede begrepen de door Ampleksa tot stand gebrachte en gebruikte software en applicaties.
14.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
14.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Ampleksa gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Ampleksa zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ampleksa niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- Artikel 15 Reclame-uitingen**
15.1. Bij publiciteit rondom het resultaat zal opdrachtgever er voor zorgdragen dat de bijdrage van Ampleksa duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het resultaat, dan zal opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het resultaat de bijdrage van Ampleksa duidelijk te vermelden.
15.2. Ampleksa is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze in het resultaat op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt eventueel in onderling overleg vastgesteld.
15.3. Ampleksa heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever de vrijheid om het resultaat te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- Artikel 16 Intellectuele eigendom**
16.1. Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de service door de Ampleksa tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden en ontwikkelde software, eigendom van de Ampleksa, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld en behoudt Ampleksa zich ten aanzien daarvan alle rechten en bevoegdheden voor die Ampleksa op grond van de wet toekomen.
16.2. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
16.3. Alle door Ampleksa verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ampleksa worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
16.4. Ampleksa behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Artikel 17 Overmacht**
17.1. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van de opdrachtnemer, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat de opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
17.2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
17.3. Voorzover Ampleksa ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ampleksa gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- Artikel 18 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**
18.1. Ampleksa behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
18.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
18.3. Wijzigingen worden op de website van Ampleksa (www.ampleksa.nl) bekend gemaakt.
- Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen**
Op alle door of namens Ampleksa gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen Ampleksa en de wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ampleksa haar vestigingsplaats heeft.